



PROPOSTA DI CONTRATTO PER FORNITURA SERVIZI DI CONNESSIONE WADSL E/O VOIP

Ragione Sociale _____
 Nome _____ Cognome _____
 Indirizzo _____ n° _____
 Località _____ CAP _____ Provincia _____
 Indirizzo Sede per installazione WADSL _____
 E-Mail _____ Tel. _____ Fax _____
 Codice Fiscale _____ P.IVA _____
 Data di Nascita _____ Luogo di Nascita _____ (_____)
 Tipo di Documento: Carta di Identità Patente Nr. _____ Rilasciato da _____ in data _____
 (di seguito denominato "il Cliente") dall'altra parte

PREMESSO CHE

- è intenzione di "TechDigital" fornire al Cliente il servizio descritto negli allegati al presente contratto (di seguito indicato come "il Servizio") secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente contratto e negli allegati, che ne sono parte integrante e sostanziale
 - è intenzione del Cliente usufruire del Servizio offerto da "TechDigital" secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente contratto e negli allegati, che ne sono parte integrante e sostanziale;

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue

Oggetto: Oggetto del presente contratto è la fornitura, al Cliente, da parte di "TechDigital" del Servizio di Accesso ad Internet a larga banda "Wireless" FLAT e/o Servizi di VoIP secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente contratto e descritti di seguito:

ADSL

HOME

Download: 7 mbps
Upload: 1 mbps
Canone Mensile
15,12€

Tariffazione VoIP
Fissi: 0,02€/min
Wind, Vodafone, Tim: 0,18€/min
Tre: 0,24€/min

HOME BASIC

Download: 10 mbps
Upload: 2 mbps
Canone Mensile
20,16€

Tariffazione VoIP
Fissi: 0,02€/min
Wind, Vodafone, Tim: 0,18€/min
Tre: 0,24€/min

HOME ADVANCED

Download: 15 mbps
Upload: 2 mbps
Canone Mensile
25,20€

Tariffazione VoIP
Fissi: 0,02€/min
Wind, Vodafone, Tim: 0,15€/min
Tre: 0,20€/min

HOME PROFESSIONAL

Download: 20 mbps
Upload: 2 mbps
Canone Mensile
30,24€

Tariffazione VoIP
Fissi: 0,02€/min
Wind, Vodafone, Tim: 0,15€/min
Tre: 0,20€/min

AZIENDA BASIC

Download: 15 mbps
Upload: 3 mbps
Canone Mensile
35,28€

Tariffazione VoIP
Fissi: 0,02€/min
Wind, Vodafone, Tim: 0,07€/min
Tre: 0,07€/min

AZIENDA PROFESSIONAL

Download: 25 mbps
Upload: 3 mbps
Canone Mensile
40,33€

Tariffazione VoIP
Fissi: 0,02€/min
Wind, Vodafone, Tim: 0,07€/min
Tre: 0,07€/min

*tutte le tariffe si intendono senza scatto alla risposta e con tariffazione ad effettivi secondi di chiamata

VOIP

ATTIVAZIONE NUOVA NUMERAZIONE VOIP

ATTIVAZIONE LINEA VOIP

Quantità Linee VoIP _____

*il canone è inteso per ogni numerazione richiesta

Di seguito vengono indicate le numerazioni assegnate al cliente

NUMERAZIONI ASSEGNATE _____

FAX2MAIL

SERVIZIO FAX-TO-MAIL 3€ (tre/00)

Quantità _____

Di seguito vengono indicate le numerazioni assegnate al cliente:

E-mail: _____

NUMBER PORTABILITY

Oggetto: Dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento con _____ e di richiesta di attivazione del servizio di Number Portability "Service Provider Portability" ovvero "SPP").

Titolare, tramite contratto di abbonamento con l'operatore _____ della numerazione/i _____ di tipologia _____ (indicare **A** per analogica o **D** per digitale ISDN), con codice migrazione _____ domiciliata nel comune di _____ prov. (_____) all'indirizzo _____ con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

voler mantenere il predetto numero nell'ambito dei servizi offerti da TechDigital in esecuzione del contratto indicato in oggetto. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability ("SPP") oltre alla fornitura dei servizi di telecomunicazione e che sia interrotto il rapporto contrattuale con l'attuale fornitore relativamente al numero sopra indicato. A tal fine dà mandato a TechDigital affinché essa provveda ad inoltrare a chi di competenza l'ordine di lavorazione e compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio SPP. Qualora intendesse revocare il mandato conferito ad TechDigital con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio SPP sarà prestato da TechDigital e che ha un costo di 42€ (una tantum) per ogni portabilità presentata.

Luogo e data _____

Firma _____

(Tutti i Prezzi si intendono IVA inclusa)

**Nel canone di attivazione sono compresi CPE (Apparato di ricezione WADSL e/o VoIP) inclusi POE e cavo di alimentazione, già preconfigurata con montaggio su palo già esistente 25 mt di cavo Ethernet. Per installazione non standard, verrà prodotto un preventivo da parte del nostro ufficio



CORRISPETTIVO

Come corrispettivo per la fornitura del Servizio, il Cliente si obbliga a pagare a "TechDigital" gli importi di seguito indicati:

- ATTIVAZIONE WADSL** Una Tantum euro 130,00 (centotrenta/00) CPE INCLUSA e 25mt. di cavo ethernet**
- ATTIVAZIONE WADSL + VOIP** Una Tantum euro 150,00 (centocinquanta/00) INCLUSO CPE, ATA e 25mt. di cavo ethernet**
- ATTIVAZIONE Personalizzata** _____
- ATTIVAZIONE RATEALE WADSL** € 13,33 (tredici/33) canone mensile per un anno. Disponibile solo con metodo di pagamento RID
- ATTIVAZIONE RATEALE WADSL + VOIP** € 16,66 (sedici/66) canone mensile per un anno. Disponibile solo con metodo di pagamento RID

METODI DI PAGAMENTO

- A mezzo Bollettino Postale - C/C n. 1006399453**
Il Cliente in caso di ricezione della fatturazione Cartacea riceverà direttamente presso l'indirizzo indicato nel Contratto il Bollettino Postale pre-stampato.
- Bonifico Bancario**
- SDD - Richiesta di addebito diretto su conto corrente bancario**

Nome Banca _____
Codice IBAN _____
Intestatario _____
Codice Fiscale _____ Data e Luogo di nascita _____ Sesso M F

I/i sottoscritto/i autorizza la banca sopraindicata a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette ecc.) emessi da "TechDigital" addebitandone l'importo sul conto sopraindicato con le modalità e le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista da parte dell'istituto di credito, e nel rispetto delle norme in calce previste per il servizio senza necessità per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito.

Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'azienda creditrice emetterà, prima della scadenza della obbligazione, a condizione che al momento del pagamento, il conto sia operativo ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dal mancato pagamento ed il pagamento dovrà essere effettuato a cura del debitore direttamente all'azienda creditrice.

Il/La sottoscritto/a prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su semplice richiesta di "TechDigital".

Il/La sottoscritto/a nel caso in cui intendesse eccezionalmente sospendere il pagamento dell'importo relativo ad un documento di debito, dovrà darne immediato avviso alla banca entro la data di scadenza del pagamento. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

Firma del/i correntista/i _____

In deroga a quanto sopra stabilito si conviene che per le sole autorizzazioni che rientrano nel sistema SDD. Il/i sottoscritto/i può/possono riservarsi il diritto di chiedere alla banca lo storno dell'addebito entro 8 settimane lavorative successive alla scadenza della obbligazione.

Firma del/i correntista/i _____

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

I canoni saranno fatturati su base bimestrale. Il pagamento avverrà in modo anticipato nel caso in cui venga scelta l'opzione di pagamento mensile e pagamento annuale. I costi di attivazione e installazione saranno pagati all'attivazione dei servizi contestualmente telefonico verrà fatturato su base bimestrale a consuntivo.

Durata:
Il contratto avrà durata di mesi 12 (dodici), con decorrenza dalla data di attivazione del servizio e alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di anni uno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata a/r almeno 1 (uno) mese prima della scadenza.

Fatturazione:
Cartacea - verrà inviata all'indirizzo specificato nel Contratto la copia cartacea della fattura
Verranno addebitati eventuali costi di spedizione. Nel caso di pagamento tramite bollettino postale verrà inviato il bollettino pre-stampato.

Per accettazione, il Cliente

Luogo e Data _____ Firma _____

CONDIZIONI GENERALI

DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato:

- “Apparecchiature”:** indica le apparecchiature hardware, il software utilizzati nell'ambito del Servizio.
- “Cliente” o “Abbonato”:** il soggetto al quale viene fornito il Servizio.
- “Condizioni Generali”:** i termini e le condizioni generali alle quali viene prestato il Servizio, che costituiscono uno degli Allegati.
- “Contratto”:** indica l'insieme del contratto sottoscritto dal Cliente e da “TechDigital” (“il contratto”), e degli Allegati.
- “Corrispettivo”:** indica il contributo una tantum, il canone mensile e quant'altro previsto quale compenso per la fornitura del Servizio.
- “Data di Attivazione”:** indica la data in cui il Servizio diventa operativo ai sensi della clausola 4.2. delle condizioni Generali di Contratto.
- “Servizio”:** indica il servizio fornito da “TechDigital” secondo quanto previsto nel Contratto.
- “CPE”:** apparecchio di rice-trasmissione di proprietà dell'Abbonato.

1. OGGETTO - FORNITURA DEL SERVIZIO

- 1.1.** Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio.
- 1.2.** “TechDigital” potrà modificare in ogni momento le caratteristiche e/o le condizioni del Servizio, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso scritto di almeno 30 giorni solari. Nel caso in cui la variazione proposta risulti peggiorativa delle caratteristiche e/o delle condizioni contrattualizzate, il Cliente entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento di detta comunicazione potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a “TechDigital” e senza che gli comportamenti il pagamento dei ratei a scadenza dalla data in cui il recesso diventa operativo.
- 1.3.** “TechDigital” ha la facoltà di subappaltare a terzi parte delle prestazioni necessarie per l'esecuzione del Contratto.

2. DURATA - RECESSO

- 2.1.** La durata del servizio è prevista nel Contratto sottoscritto dalle Parti, e, salvo diversa espresa previsione contenuta nel suddetto contratto, alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. almeno 1 mese prima della scadenza. In Ogni caso, qualora il Cliente successivamente chieda l'attivazione di servizio/i opzionale/i, la cui durata superi quella del Servizio anteriore richiesto, la scadenza del Contratto coinciderà con la scadenza del/i servizio/i opzionale/i richiesti.
- 2.2.** Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi, con lettera raccomandata A.R. e di almeno 30 giorni a: “TechDigital di Angelanti Giuseppe” via Acosta 8/b - Altamura (BA) 70022
- 2.3.** Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso senza alcun costo di disattivazione entro 10 giorni dalla data di attivazione del Servizio esclusivamente in caso di malfunzionamento del servizio e sarà cura di “TechDigital” accertarsi e accettare il diritto di recesso.

2.bis. RECESSO ANTICIPATO E COSTI DELL'OPERATORE

- 2.1.bis.** In caso di recesso anticipato prima della scadenza dell'anno del Contratto, “TechDigital” avrà diritto di chiedere al Cliente:
- Gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e
 - Il rimborso dei Costi dell'Operatore pari a euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni servizio receduto prematuramente.
- 2.2.bis.** La fruizione di sconti e di offerte gratuite sugli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento o di Attivazione è subordinata al permanere del Contratto per almeno 12 (dodici) mesi dall'attivazione del Servizio. Qualora l'Abbonato receda nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, “TechDigital” avrà diritto di chiedere all'Abbonato una somma pari all'importo dello sconto di cui ha beneficiato.
- 2.3.bis.** In caso di attivazione rateale WADSL pari a € 13.33 (tredici/33) canone mensile per un anno e di recesso anticipato esercitato prima della scadenza dell'anno del Contratto, “Techdigital” avrà diritto di chiedere al CLIENTE i ratei non corrisposti a titolo di canone di ATTIVAZIONE in un'unica soluzione a mezzo bollettino postale che sarà recapitato al CLIENTE.

3. COMPONENTI DEL SERVIZIO

- 3.1.** Apparecchiature del Cliente utilizzate nell'ambito del Servizio
- 3.1.1.** Il Cliente si impegna a conservare le apparecchiature in ottimo stato di manutenzione e idonee all'uso cui sono destinate
- 3.1.2.** Il Cliente si impegna a utilizzare le Apparecchiature in conformità alla legge, nel rispetto delle condizioni e secondo le modalità previste nel Contratto.
- 3.1.3.** Gli interventi di manutenzioni dovranno essere effettuati da personale specializzato autorizzato da “TechDigital” di cui “TechDigital” sarà unico ed esclusivo responsabile. Il Cliente si impegna a non rimuovere e a non mantenere le (o parte delle) Apparecchiature dai Locali senza il consenso scritto da “TechDigital”.
- 3.2.** Apparecchiature di “TechDigital” utilizzate nell'ambito del Servizio presso i Locali del Cliente
- 3.2.1.** Il Cliente si impegna ad indicare e mettere a disposizione di “TechDigital” dei Locali idonei a consentire la corretta installazione delle Apparecchiature secondo le modalità e le caratteristiche indicate negli Allegati, nonché ad effettuare ogni modifica ed a ottenere ogni autorizzazione eventuale necessaria a questo scopo.
- 3.2.2.** Il Cliente si impegna a cooperare per l'erogazione ottimale del servizio fornendo per le Apparecchiature a proprie spese l'energia elettrica, la presa di terra secondo normativa vigente ed adeguato condizionamento dei Locali.
- 3.2.3.** “TechDigital” avrà facoltà di modificare tecnicamente le Apparecchiature medesime, mantenendo altresì uno standard qualitativo del Servizio analogo rispetto a quello precedente alla variazione o modifica.
- 3.2.4.** I rischi di perdita o di danneggiamento delle Apparecchiature saranno a carico del Cliente dal momento della loro consegna presso i Locali del Cliente.
- 3.3.** Custodia del codice identificativo della password - L'accesso a Internet è consentito mediante un codice di identificazione dell'utente (login) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e segretezza, e a non trasferirla a terzi. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente alla “TechDigital” l'eventuale furto, smarrimento o perdita della segretezza della propria password, non appena venute a conoscenza, rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del servizio di connessione WADSL, di telefonia VoIP e di posta elettronica sino al momento della comunicazione del furto, dello smarrimento o della perdita di segretezza. Il Cliente non potrà rivendere né cedere, a qualsiasi titolo, il suddetto titolo.
- 3.4.** Documentazione probatoria - Il Cliente, con la sottoscrizione del presente accordo, conviene con “TechDigital” che il registro elettronico del funzionamento di Internet (il “file di log”), generato e conservato a cura di “TechDigital” ed esibibile solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia, costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nell'uso di Internet. In caso di controversia, il registro dei singoli conteggi dei tempi delle connessioni ad “Internet” costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ad “Internet”.
- 3.5** IP Statici - Gli indirizzi IP statici assegnati al cliente resteranno di esclusiva proprietà della “TechDigital”.

3.bis. ATTIVITA' NECESSARIE PER IL COLLEGAMENTO DELLA RETE

- 3.1.bis.** Il Cliente, previamente munito di apposita autorizzazione rilasciata dall'amministratore condominiale, è tenuto a consentire gratuitamente a “TechDigital” l'accesso e l'attraversamento dell'immobile per tutto quanto occorre ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento.
- 3.2.bis.** Il Servizio “non potrà perfezionarsi se chi lo richiede non consentirà il predetto accesso e/o attraversamento.
- 3.3.bis.** Qualora il collegamento alla rete impedisca a terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, “TechDigital” non è responsabile per ritardi o per la revoca della richiesta del “Servizio”.
- 3.4.bis.** È cura del Cliente, ove l'accesso o l'attraversamento dell'immobile presenti delle ostilità anche al fine di garantire l'incolumità fisica dell'installatore Techdigital e nel rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro, consentire l'accesso con mezzi meccanici idonei (es. piattaforma aerea autocarata, cestello elevatore su autocarr).
- 3.5.bis.** È a carico del CLIENTE la spesa del noleggio della piattaforma aerea autocarata e/o cestello elevatore per le finalità di cui al punto 3.4.bis.

4. OBBLIGHI DI “TECHDIGITAL”

- 4.1.** “TechDigital” si impegna a fornire il Servizio quanto previsto nel Contratto. “TechDigital”, previa comunicazione al Cliente, si riserva la facoltà di variare in ogni momento la soluzione tecnica utilizzata, purché equivalente o migliorativa in termini di caratteristiche e dei livelli di servizio promessi al Cliente.
- 4.2.** “TechDigital”, successivamente allo svolgimento delle operazioni necessarie all'erogazione, si impegna a confermare la raggiunta disponibilità del Servizio, inviando al cliente la prima fattura, contenente la Data di Attivazione.
- 4.3.** “TechDigital” potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte:
- anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati che dipendono da cause di forza maggiore, ovvero eventi al di fuori del controllo di “TechDigital”;
 - nel caso di manutenzioni ordinarie o modifiche da comunicare al Cliente con anticipo di tre giorni lavorativi rispetto all'intervento. Al ricevimento di detta comunicazione contenente data ed ora dell'intervento, il Cliente avrà due giorni lavorativi di tempo per concordare con “TechDigital” data e/o ora alternativi per l'esecuzione dell'intervento, che in ogni caso non potrà essere successiva a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione. Trascorsi due giorni lavorativi senza comunicazioni da parte del Cliente, la data ed ora proposte verranno considerate accettate da parte del Cliente;
 - o con il preavviso possibile, ovvero senza preavviso dove non sia possibile procedere diversamente, in caso di manutenzioni straordinarie che si rendano necessarie con urgenza per mantenere i livelli di servizio contrattualizzati.
- 4.4.** “TechDigital” si impegna a riconoscere in ogni caso per ogni giorno solare di mancato servizio una somma pari alla trentesima parte del canone mensile sottoscritto dal cliente nel presente contratto che verrà detratto dalla successiva fattura.

4.bis. SEGNALEZIONE GUASTI - RIPARAZIONI

- 4.1.bis.** TECHDIGITAL fornisce un servizio telefonico di segnalazione guasti attivo dalle ore (indicare orario) dal (indicare i giorni della settimana).
- 4.2.bis.** TECHDIGITAL si impegna a ripristinare gli eventuali disservizi della rete e/o del SERVIZIO entro il terzo giorno successivo a quello di segnalazione. Nel caso in cui uno dei tre giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare entità che saranno riparati tempestivamente.
- 4.3.bis.** TECHDIGITAL non sarà responsabile per ritardi attribuibili direttamente a forza maggiore o eventi non attribuibili alla stessa TECHDIGITAL.
- 4.4.bis.** TECHDIGITAL non sarà in nessun caso responsabile per i danni all'apparato di ricezione WADSL e/o VOIP (CPE) inclusi POE e cavo di alimentazione, cagionati da caso fortuito e/o forza maggiore.
- 4.5.bis.** Eventuali riparazioni e/o sostituzioni degli apparati di ricezione innanzi menzionati saranno a carico del CLIENTE.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1.1.** Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne “TechDigital” in relazione a qualunque pretesa avanzata da terzi nonché per qualunque danno e/o conseguenza pregiudizievole subita da “TechDigital” derivante: (a) dall'utilizzo illecito e/o improprio del Servizio e/o delle Apparecchiature; (b) da disfunzioni e/o malfunzionamenti di qualunque genere e/o guasti delle Apparecchiature, anche in conseguenza di cattiva manutenzione delle stesse; (c) dal mancato utilizzo e/o dall'insufficiente utilizzo di idonee misure di protezione e/o sicurezza; (d) da danni alla rete di “TechDigital” e/o ad apparecchiature di terzi determinati da interventi di manutenzione; (e) da pretese avanzate a qualsiasi titolo da terzi, anche dipendenti del Cliente, in relazione agli interventi di manutenzione effettuati per conto del Cliente.
- 5.2.1.** Cliente si impegna a non diffondere mediante la rete “TechDigital” contenuti che possano, in qualsiasi modo, nuocere e/o danneggiare terzi e si obbliga, in ogni caso, a manlevare e tenere indenne “TechDigital” da qualunque pretesa avanzata da terzi, nonché per qualunque danno subito da “TechDigital” in conseguenza della violazione della presente clausola.

- 5.3.** Il Cliente è responsabile in via esclusiva per i contenuti trasmessi per mezzo del Servizio sulla rete di “TechDigital”, e si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenne “TechDigital” in ordine a qualsiasi pretesa avanzata da terzi che siano stati danneggiati ed in relazione a qualsiasi azione promossa in sede giudiziale o stragiudiziale da terzi e dalle Autorità competenti, nonché per qualunque danno subito da “TechDigital” in conseguenza della violazione della presente clausola.
- 5.4.** Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchiature terminali collegate alla rete di “TechDigital”, anche tramite i Circuiti di Accesso che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, e/o prive e/o dotate di insufficienti misure di sicurezza e/o protezione, e si obbliga, in ogni caso, a manlevare e tenere indenne “TechDigital” da qualunque pretesa avanzata da terzi, nonché per qualunque danno subito da “TechDigital” in conseguenza della violazione della presente clausola.
- 5.5.** “TechDigital” potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, ovvero potrà attuare le contromisure opportune a porre immediato rimedio alla violazione, in caso di violazione delle norme di legge o di regolamento applicabili, ovvero qualora l'uso del Servizio da parte del Cliente produca danni o turbative a terzi, o violi norme di legge o di regolamento, salvi in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.
- 5.6.** Il Cliente si impegna, a pena di decadenza, ad effettuare ogni contestazione relativa alle difformità tra il Servizio e quello fornito da “TechDigital” con comunicazione scritta a mezzo le lettera raccomandata a.r. contenente la dettagliata indicazione tecnica delle contestazioni, spedita entro e non oltre 8 giorni lavorativi dal ricevimento della prima fattura. In tal caso “TechDigital” effettuerà le verifiche tecniche e, nel caso in cui la segnalazione del Cliente risulti fondata, sospenderà la fatturazione sino alla risoluzione delle anomalie riscontrate. Nel caso in cui le verifiche tecniche di “TechDigital” dessero esito negativo, si intenderà accettato alla data di invio della fattura originaria. In mancanza di tale comunicazione, ovvero laddove sia decorso il termine di decadenza, il Servizio si intenderà pienamente accettato.
- 5.7.** Il Cliente si impegna, a pena di decadenza, ad effettuare ogni contestazione in ordine all'esecuzione del Contratto con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a.r., contenente la dettagliata indicazione tecnica delle contestazioni, spedita entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente è venuto a conoscenza della circostanza in contestazione. In mancanza di tale comunicazione, ovvero laddove sia decorso il termine di decadenza, ogni contestazione deve ritenersi inammissibile.
- 5.8.** Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati.
- 5.9.** Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questi siano usati fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente “TechDigital” fornendo ogni informazione necessaria.
- 5.10.** Il Cliente si impegna a:
- fruire del Servizio del Servizio VoIP, tramite l'uso di apparecchi omologati CE e comunque nell'ambito domestico o aziendale, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i Servizi “TechDigital” oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico o aziendale senza esplicita autorizzazione di “TechDigital”. La fruizione dei P2P attraverso il Servizio WADSL fornito da “TechDigital” è consentito, ma sarà a insindacabile giudizio di “TechDigital” limitare la banda all'Abbonato;
 - fruire del WADSL e del Servizio VoIP, esclusivamente presso l'indirizzo indicato nel Contratto;

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI “TechDigital”

- 6.1.** “TechDigital” non è in alcun modo responsabile per sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti, mancata attivazione o mancata esecuzione del Servizio che siano imputabili ad atti dolosi o colposi, o comunque ad azioni e/o omissioni del Cliente, o che derivino dalla indisponibilità dei servizi di comunicazione e delle fonti di energia imputabile ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica, o comunque indipendenti dalla volontà di “TechDigital”, ferma restando la responsabilità del funzionamento dei sistemi di backup.
- 6.2.** “TechDigital” non sarà responsabile per sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore e/o derivanti da problemi tecnici imputabili ai fornitori del Cliente o di “TechDigital”.
- 6.3.** “TechDigital” non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità o dal mancato funzionamento del Servizio, quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni non prevedibili, danni indiretti.
- 6.4.** “TechDigital” non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, “TechDigital” non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da “TechDigital”, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione delle Apparecchiature utilizzate dal Cliente, da interruzione totale o parziale del Circuito di Accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentari che inibiscano l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessazione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.
- 6.5.** “TechDigital” non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore, impediscano o degradino la continuità e la qualità del Servizio di “TechDigital”.
- 6.6.** Laddove “TechDigital” risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause derivanti o connesse all'esecuzione del presente Contratto, la responsabilità sarà limitata ai danni diretti e prevedibili, e, comunque, il risarcimento del danno non potrà essere determinato in misura superiore al 100 dell'importo globale dei pagamenti effettuati dal Cliente a “TechDigital” nei 12 mesi precedenti l'evento che ha determinato la responsabilità di “TechDigital”.
- 6.7.** “TechDigital” non sarà in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dal Cliente per effetto della sospensione del Servizio effettuata secondo quanto convenuto tra le parti nelle clausole 4.3.6.5.
- 6.8.** TechDigital non è in alcun modo responsabile della installazione delle Apparecchiature non eseguite a regola d'arte. Unico responsabile in tal caso, è colui che, su mandato di “TechDigital”, abbia effettuato l'installazione predetta. È obbligo e onere di chi esegue di volta in volta l'installazione delle Apparecchiature, rispettare tutte le misure previste dalla normativa sulla sicurezza sul lavoro, nonché manlevare “TechDigital” da ogni responsabilità e/o richiesta di risarcimento danni derivanti da eventuali danni cagionati a se stesso, a cose e/o persone.

7. CORRISPETTIVO

- 7.1.** Il Cliente per la fornitura del Servizio dovrà corrispondere il Corrispettivo nel termine previsto.
- 7.2.** “TechDigital” si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento il Corrispettivo, anche in considerazione di variazioni dei tassi relativi alla linea di accesso, agli aumenti dei tassi di cambio e/o ai prezzi concordati con i propri fornitori di servizi, se tali variazioni cumulativamente introducono una variazione documentabile superiore al 100 dei costi sostenuti da “TechDigital” per l'erogazione del Servizio rispetto al momento di sottoscrizione del contratto.
- 7.3.** In caso di mancato o ritardato pagamento del Corrispettivo saranno dovuti dalla scadenza di ogni fattura gli interessi di mora nella misura determinata dagli art. 4 e 5 art. 5 del d.lgs. 910.2002, n.231, fermo restando quanto previsto dall'art. 6 del d.lgs. 910.2002, n.231.
- 7.4.** Il Cliente potrà presentare eventuali reclami in merito agli importi fatturati tramite comunicazione mediante lettera raccomandata A.R. ricevuta da “TechDigital” entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura con documentazione dei costi e degli importi contestati. In difetto della predetta comunicazione, o nel caso in cui questa sia inviata oltre i limiti sopra stabiliti o priva di documentazione a supporto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato “TechDigital” compenserà gli importi dovuti nella prima fattura successiva utile. In mancanza di detta fattura successiva, “TechDigital” provvederà ad emettere nota di credito a favore del Cliente.

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI

- 8.1.** “TechDigital” ha titolo per la fornitura e/o rivendita della relativa documentazione e di ogni altra informazione, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, diffusione al pubblico, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 9.1.** Il Cliente, ai sensi dell'Art. 1407c.c., presta fin d'ora il proprio consenso affinché “TechDigital” possa cedere il Contratto a terzi, fermo restando le caratteristiche descritte ed i livelli di servizio prestati.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 10.1.** Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione da parte di “TechDigital” a mezzo lettera raccomandata A.R. delle volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa qualora:
- il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui alle clausole: 5. (Obblighi del Cliente): 5.2., 5.3., 7. (Corrispettivo); 8. (Diritti di proprietà intellettuale e segni distintivi);
 - in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola fattura alla scadenza;
- 10.2.** Nel caso di risoluzione, restano salvi tutti i diritti maturati prima della data di cessazione del rapporto contrattuale, nonché ogni altro diritto spettante per legge e/o in virtù del Contratto, compreso l'eventuale risarcimento del danno subito da “TechDigital” in conseguenza della suddetta risoluzione.
- 10.bis. PROCEDURE CONCORSUALI**
- 10.1.bis.1.** “Servizio” si intende risolutivamente condizionato ai sensi degli artt. 1353 e 1360, secondo comma, c.c., in caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942, n. 267, come modificato dal D. Lgs. 9 gennaio 2006 n. 5 e successive modifiche ed integrazioni e dal D. Lgs. 8 luglio 1999, n.270 e successive modifiche ed integrazioni. In tali casi “TechDigital”, comunicherà al Cliente di avverso della facoltà di risolvere l'abbonamento dandogliene preavviso tramite raccomandata con avviso di ricevimento o paver.

11. SERVIZIO VOIP

- 11.1.** Con l'adesione al Servizio VoIP, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio VoIP, fermo restando le previsioni di cui all'art.11 che segue. Il Servizio VoIP può essere richiesto a fronte dell'utilizzo come modalità di pagamento del RID o Bollettino Postale. L'adesione al Servizio VoIP comporta il versamento a “TechDigital” di:
- il Canone di Attivazione VoIP con la/e nuova/e numerazione/i ed eventuali costi di number portability e
 - il Canone di Abbonamento VoIP.
- col Costo del traffico effettuato dal Cliente.
- Col Servizio VoIP al cliente viene fornito il Servizio di telefonia tramite internet. “TechDigital” fornirà n°1 adattatore ATA per la conversione dei tradizionali telefoni in telefoni VOIP. Tali apparati saranno acquistati da parte del Cliente all'importo presente nel listino in vigore al momento della fornitura degli apparecchi sopra citati. È inteso che le numerazioni geografiche GNR erogate da “TechDigital” restano di proprietà della “TechDigital” e non sarà possibile in nessun caso effettuare la portabilità presso un altro operatore.
- 11.2.** Canone di Attivazione VoIP comprende l'adeguamento standard dell'impianto di ricetrasmisione (CPE) già in possesso dell'Abbonato, ivi incluso
- il collegamento degli apparati telefonici VoIP o degli adattatori, ma non l'acquisto;
 - il collegamento di tutti gli apparati telefonici alla CPE;
- Eventuali costi per attività eseguite da “TechDigital”, ulteriori rispetto a quanto sopra previsto saranno interamente a carico del Cliente e verranno addebitati nella prima fattura utile successiva all'esecuzione della relativa prestazione.
- 11.3.** “TechDigital” garantisce le attività per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione. Durante tale periodo, “TechDigital” si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del Cliente, tutti i necessari interventi di riparazione strettamente connessi alle attività sopra indicate. Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di riparazione resi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del Cliente.

11.4. Sarà facoltà di "TechDigital" effettuare in modalità remota e in qualsiasi momento i controlli più opportuni al fine di verificare l'effettivo collegamento del Servizio VoIP alla CPE.

11.5. Qualora l'Abbonato receda dal Servizio VoIP in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 21 che segue, "TechDigital" avrà diritto di chiedere all'Abbonato:

- gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e
- (II) il rimborso dei Costi dell'Operatore secondo l'art. 21.bis. previsto nelle Condizioni Generali. Detti Costi dell'Operatore non saranno da "TechDigital" richiesti qualora la comunicazione di recesso dell'Abbonato - effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 21 - abbia efficacia al termine di ciascuna annualità. I Costi dell'Operatore saranno fatturati da "TechDigital" a seguito dell'invio della comunicazione di recesso dell'Abbonato.

12. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

12.1. La Richiesta di Abbonamento indica:

- il Contributo di Attivazione;
 - il Contributo di Installazione;
 - il Canone di Abbonamento dei Servizi scelti;
 - il Canone di eventuali Servizi a traffico;
- e) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:

- I termini di pagamento del Canone di Abbonamento e del Corrispettivo per l'installazione e/o il Canone per il Servizio VoIP comprensivo del traffico per il Servizio VoIP e/o Canone di Abbonamento per il Servizio di Assistenza Informatica e/o il Costo orario per gli interventi effettuati dai nostri tecnici e/o altri Canoni per altri Servizi erogati e menzionati nel presente contratto;

-Le modalità di pagamento del Canone di Abbonamento e dei Corrispettivi sopra citati (RID, Bonifico Bancario o Bollettino Postale).

- L'invio delle fatture, cartacee o in formato elettronico, relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo; Le promozioni eventualmente usufruite dall'Abbonato.

12.2. Il Canone di Abbonamento e/o, se nel caso, il Canone per il Servizio VoIP e/o il Costo per il traffico del Servizio VoIP e/o il Costo orario per gli interventi effettuati dai nostri tecnici e/o altri Canoni per altri Servizi erogati e menzionati nel presente Contratto saranno dovuti per ogni bimestre a partire dall'attivazione del Servizio o per ogni anno nel caso in cui venga scelta la fatturazione annuale. Qualora l'installazione si concluda dopo il 15 del mese, la fatturazione partirà dal mese successivo all'installazione. Qualora nel corso della durata del Contratto dovessero verificarsi eventuali variazioni dell'IVA, il Canone di Abbonamento sarà automaticamente aggiornato da parte della "TechDigital" e comunicato al Cliente. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo.

12.3. "TechDigital" potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da "TechDigital", dandone comunicazione scritta al Cliente. Se tale aumento è superiore al 10%, questi avrà diritto di recedere con effetto immediato dal Contratto o dal singolo Servizio per il quale è intervenuto l'aumento, inviando a "TechDigital", entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

12.4. In aggiunta ai Costi per i Servizi richiesti saranno presenti in fattura anche gli oneri bancari per l'incasso e, qualora si fosse scelto l'invio della fattura cartacea, gli oneri per la spedizione del documento.

12.5. Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate dal Cliente alla scadenza scelta nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente:

- entro la fine di ogni bimestre, nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento bimestrale a mezzo RID, Bonifico o Bollettino Postale;
- entro la fine del primo mese di fruizione del Servizio, nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento in un'unica soluzione annuale qualunque sia il metodo di pagamento scelto.

12.6. Qualora il Cliente abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura e si considereranno accettate a meno che il Cliente non invii a "TechDigital" entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura una raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. La spedizione delle fatture comportano a carico del Cliente un addebito in fattura. Nel caso in cui il Cliente non richieda espressamente a "TechDigital" l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da "TechDigital" per conto dei Servizi erogati, verranno inviate al Cliente a mezzo posta elettronica. In questo caso il Cliente potrà contestare gli importi pagati entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. Allo scadere di detto periodo ed in assenza di tempestivo reclamo le fatture si considereranno da questi accettate. Le fatture rimarranno archiviate presso la sede operativa di "TechDigital" per il tempo previsto dalla legge. Il Cliente potrà consultare comunque i Servizi attivi e le fatture che "TechDigital" ha erogato nei suoi confronti visitando l'area clienti presente sul sito internet www.techdigital.it

12.7. Resta inteso che, qualora il Cliente abbia optato per il pagamento tramite RID,

- l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca e
- il Cliente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

12.8. La concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente a titolo di Canone di Abbonamento e/o di Attivazione e/o per i diversi Servizi offerti da "TechDigital" che sia legata alla scelta della modalità di pagamento tramite RID o Bollettino Postale è subordinata al mantenimento da parte del Cliente della modalità di pagamento scelta per almeno un anno di durata del Contratto. Pertanto qualora il Cliente modifichi prima del decorso di un anno tali modalità di pagamento, oppure sia "TechDigital" a non poter accettare la scelta dal Cliente in base a quanto previsto dall'articolo 12.7, il Cliente sarà tenuto a versare a "TechDigital" una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione della promozione di cui ha beneficiato.

12.9. Sarà facoltà di "TechDigital" disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Cliente per l'effettuazione del pagamento tramite RID o Bollettino Postale.

12.10. Il pagamento dei servizi erogati da "TechDigital" sono da intendersi anticipati e non posticipati.

12.11. Nel caso di recesso anticipato di un Contratto con la rateizzazione del Costo di attivazione, il Cliente dovrà corrispondere comunque il residuo del costo di attivazione.

12.12. Il Cliente non dovrà consegnare in nessun caso somme di denaro a qualsiasi titolo derivanti dalla stipula del contratto e/o dalla avvenuta installazione delle Apparecchiature e/o intervento tecnico di manutenzione ordinaria e/o straordinaria nelle mani di personale TechDigital tale qualificatosi.

13. RITARDO PAGAMENTO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dal Cliente in forza del Contratto:

a) il Cliente dovrà pagare a "TechDigital", a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi nella misura stabilita dal D. Lgs. n. 231/02 calcolati sull'importo dei pagamenti non effettuati;

b) il Cliente dovrà rimborsare a "TechDigital" tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o penali previste, versando a "TechDigital", fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di euro 102,60 (centodieci/60);

c) nel caso in cui il ritardo nel pagamento si protragga per un tempo superiore a 14 (quattordici) giorni, "TechDigital" potrà sospendere il Servizio. Resta inteso che in tal caso il Contratto è da intendersi risolto di diritto. In tal caso, TECHDIGITAL darà al CLIENTE un preavviso tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o pec, di almeno 10 gg dalla data di ricevimento della stessa. In tal caso il Cliente sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per i Servizi erogati e sottoscritti nel presente Contratto per tutta la restante durata del Contratto il Cliente potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che:

- paghi a "TechDigital" tutte le somme arretrate
- si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante RID.

Nell'impossi di cui al punto (I) che precede, qualora le somme arretrate, maggiorate della penale ivi indicata, vengano corrisposte tramite RID o Bollettino Postale, la riattivazione del Servizio sarà risposta da "TechDigital" medesima immediatamente dopo la verifica dell'avvenuto pagamento; viceversa, in caso di addebito delle stesse tramite RID, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento da parte di "TechDigital" dell'effettivo incasso delle somme arretrate.

Luogo e Data _____

Il Cliente _____
(Nome in stampatello)

Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificatamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: 2. (DURATA - RECESSO); 2.1.; 2.bis.(RECESSO ANTICIPATO E COSTI DELL'OPERATORE) 2.1.bis., 2.2.bis.; 5. (OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE); 5.1., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6., 5.7., 5.8., 5.9., 5.10.; 6. (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI "TechDigital"); 6.6.; 7. (CORRISPETTIVO); 7.1., 7.2., 7.3., 7.4., 7.5.; 9. (CESSIONE DEL CONTRATTO); 9.1.; 10. (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA);10.1.,10.2.(SERVIZIO VOIP); 11.1.,11.2., 11.3., 11.4.,11.5.; 12.(PAGAMENTO E FATTURAZIONE); 12.2., 12.3., 12.4., 12.8., 12.9., 12.11.; 17. (LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE);

Luogo e Data _____ Firma _____

14. CAMBIO DI CONFIGURAZIONE CPE

14.1. I codici di accesso per la modifica della configurazione della CPE sono detenuti dalla "TechDigital".

14.2. Le configurazioni particolari, quali, apertura di porte, creazione di VPN e quant'altro esuli dalla configurazione standard, dovremo essere richieste all'indirizzo e-mail: info@techdigital.it.

14.3. I primi 5 (cinque) cambi di configurazione da parte dei nostri tecnici, saranno a carico di "TechDigital". Ogni cambio successivo, sarà a carico del Cliente e avrà un costo pari a euro 50 (cinquanta/00).

14.4. Dietro esplicita richiesta scritta, i codici di accesso alla CPE, saranno forniti al Cliente il quale dovrà provvedere autonomamente all'upgrade periodico della CPE per mantenere stabile e aggiornato il sistema, limitando eventuali bug presenti nella programmazione della stessa;

14.5. La riconfigurazione della CPE, in caso di sconfigurazione causata dal Cliente in possesso dei codici di accesso all'antenna, avrà un costo di euro 150 (centocinquanta/00).

14.6. "TechDigital" inoltre, fermo restandole previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i 12 (dodici) mesi successivi alla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento della CPE venduta, la sostituzione della stessa con altra analoga, previ restituzione da parte del Cliente di quella difettosa. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente non lo esonerà in nessun caso dall'obbligo di pagamento del Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al contratto.

15. TRASLOCO

15.1. Il CLIENTE che intende traslocare la propria linea telefonica deve darne comunicazione a TECHDIGITAL che provvederà all'effettuazione del trasloco entro 10 gg dalla richiesta del CLIENTE fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica ovvero nei tempi concordati con il CLIENTE stesso mantenendo il medesimo numero ove tecnicamente possibile. TECHDIGITAL indica al momento della richiesta la data di appuntamento, anche ove concordata con il cliente, in cui è previsto l'intervento del tecnico presso il luogo di ubicazione dell'impianto.

15.2. Il CLIENTE è tenuto a corrispondere il contributo previsto per il trasloco della somma di € 50 ed, altresì eventuali diversi prezzi e corrispettivi determinati in conseguenza dello stesso, che dovranno essergli preventivamente comunicati.

15.3. In caso di morosità del CLIENTE, TECHDIGITAL non effettuerà il trasloco fino a quando il CLIENTE stesso non avrà provveduto a sanare la morosità pendente.

15.bis. **PORTABILITÀ DEL NUMERO**

15.1.bis. Nella ipotesi di portabilità del numero, Techdigital non è tenuto in nessun caso a provvedere alla disdetta, in luogo del Cliente, della linea telefonica con il gestore di telefonia di provenienza.

15.2.bis. Eventuali ulteriori somme richieste a qualunque titolo dal gestore di telefonia di provenienza al Cliente, non sono in nessun caso dovute da "TechDigital".

16. COMUNICAZIONI

16.1. Ogni comunicazione riguardante il presente Contratto, deve essere in forma scritta e deve essere inoltrata nelle forme previste dal successivo punto 15.2. al seguente indirizzo: "TechDigital" Via Aosta 8/B - Altamura (BA) • Tel/Fax 080 9958700 - e-mail: info@techdigital.it. Per il Cliente varrà l'indirizzo indicato nel contratto o quelli comunicati successivamente dalle Parti con le modalità previste dalla presente clausola.

16.2. Le comunicazioni di cui al punto precedente dovranno essere inviate tramite raccomandata a.r., ovvero dove non sia prevista la necessità della raccomandata a.r., mediante e-mail o facsimile. In caso di raccomandata a.r. la ricezione è comprovata, rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno. Le comunicazioni inviate a mezzo facsimile si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio. Le comunicazioni inviate a mezzo e-mail si presumono ricevute nel momento in cui sono riscontrate da una e-mail di risposta proveniente dall'indirizzo del destinatario.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal Contratto, incluse in via meramente esemplificativa, quelle derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del Contratto, sarà di competenza esclusiva del Foro di Bari, con espressa deroga di ogni altro foro concorrente.

18. TUTELA DELLA RISERVATEZZA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 contenente il "Codice in materia di trattamenti dei dati personali" (di seguito "Il Codice") "TechDigital" informa il Cliente che i dati comunicati dal Cliente a "TechDigital" , e comunque raccolti in relazione alla negoziazione, alla conclusione ed all'esecuzione del presente contratto, saranno trattati da "TechDigital", con modalità manuale ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità riconosciute all'esecuzione del presente Contratto, ovvero per adempiere gli obblighi nello stesso previsti ovvero previsti dalla legge, in conformità con le disposizioni contenute nel Codice e nel rispetto delle misure minime di sicurezza ivi previste. Al riguardo si precisa che l'acquisizione dei dati che verranno richiesti è presupposto indispensabile per la conclusione e l'esecuzione del Contratto. I dati raccolti e trattati in conformità alle finalità indicate, non saranno soggetti a comunicazione, ovvero a diffusione al di fuori delle finalità indicate nella presente informativa, e comunque ai difensori dei casi consentiti dalla legge, ed, in particolare, potranno essere comunicati ai soggetti nei confronti dei quali la comunicazione si renda necessaria in relazione all'esecuzione del presente contratto ed all'adempimento degli obblighi nello stesso previsti. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente presta il consenso al trattamento dei dati secondo le finalità indicate. Titolare del trattamento è "TechDigital di Angelastri Giuseppe" con sede in Via Aosta, 8/B - Altamura (BA) 70022. Si informa che il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, secondo le modalità previste negli art. 8, 9 e 10 del Codice.